

Aanbesteding: Uitzenden, payrollen en detacheren
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kwaliteitswaarborging

Vraag:

Om de kwaliteit van dienstverlening te kunnen waarborgen stelt u dat opdrachtnemer dient te beschikken over ISO 9001:2008/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen. Dit is niet gebruikelijk in de branche en bij vergelijkbare aanbestedingen. SNA-certificering volstaat in soortgelijke aanbestedingen. We willen u verzoeken de benoemde ISO-certificering te laten vervallen en deze te vervangen door de reeds verplicht gestelde SNA-certificering. Indien mogelijk zouden wij graag voor beschikbaarstelling van de Nota van Inlichtingen een antwoord krijgen op deze vraag zodat wij in de gelegenheid zijn om andere vragen over uw aanbestedingsdocumenten te stellen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 G5 implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

Deelvraag 3 van vraag G5: Procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever is voor inschrijver nog niet helemaal duidelijk.

A) welke periode omhelst dit?

B) kunt u nader omschrijven wat u exact verstaat onder aanmelding en terugkoppeling?

C) Is onze aanname juist dat deze deelvraag toeziet op de uitvoerperiode van de opdracht?

Antwoord:

A) Dit betreft het proces van aanvraag door de opdrachtgever tot en met het einde van de opdracht en de daartoe gemoeide terugkoppeling door opdrachtnemer. B) Zie hiervoor het antwoord op subvraag A. C) Zie hiervoor het antwoord op subvraag A.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

G5 implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

inschrijver heeft maximaal twee pagina's om een concrete uitwerking te geven op wensvraag G5. gezien de vraagstelling acht inschrijver deze ruimte veel te beperkt. Wij willen u verzoeken om het aantal pagina's te wijzigen van 2 naar 3, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

commerciele eis 13

Vraag:

jaarlijks wijzigt de kostprijs bij overheidswege (wet en regelgeving). Ten tijde van deze inschrijving weet inschrijver niet wat de premiepercentages 2022 worden. Wij willen u daarom verzoeken om jaarlijks een wijziging in kostprijs bij wet- en regelgeving toe te staan? kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

commerciële eis 12

Vraag:

per 1 juli wijzigt de CAO voor uitzendkrachten. Naar alle waarschijnlijkheid betekent dit een wijziging in scholing en pensioen. Scholing gaat van 1,02% in fase A naar 1,5% in alle fasen. M.b.t. pensioen fase A wijzigt het aantal weken waarna men pensioen gaat opbouwen van 26 gewerkte weken naar 8. Dit betekent een aanzienlijke wijziging. Daar deze wijzigingen nog niet formeel zijn, kan inschrijver deze nog niet in haar omrekenfactor verwerken. Staat u het inschrijver toe dat zij, wanneer deze wijzigingen formeel zijn opgenomen in de nieuwe CAO, deze wijzigingen mag doorvoeren in haar kostprijs?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

07-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

commerciële eis 8

Vraag:

is onze aanname juist dat kosten zijnde reiskosten, transitievergoeding, eindejaarsuitkering, etc. niet in de omrekenfactor opgenomen dienen te worden, maar separaat doorbelast mogen worden?

Antwoord:

De omrekeningsfactoren zijn enkel van toepassing op de bruto-uurlonen. De kostenvergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering en éénmalige uitkeringen zijn vergoedingen die in zijn geheel worden doorgegeven aan de kandidaten zonder dat u hiervoor kosten in rekening brengt. In uw omrekenfactor neemt u geen opslag voor een transitievergoeding op. In voorkomende gevallen zal opdrachtgever de transitievergoeding betalen.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
materie eis 49 salaris

Vraag:

Het is vanuit wetgeving (AVG) niet toegestaan om een salarisspecificatie te overleggen. In plaats daarvan kunnen wij wel een salarisindicatie afgeven. Kunt u er mee akkoord gaan dat inschrijver hierin de wetgeving respecteert?

Antwoord:

Nee, de salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
materie eis 11 VOG

Vraag:

Vanuit wetgeving (AVG) mag inschrijver niet het VOG afgeven, laat staan u informeren of het VOG al dan niet verkregen is. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver ten aanzien van het VOG de geldende wet en regelgeving hierin volgt?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. In de Wet Educatie en Beroepsonderwijs artikel 4.2.1, lid 2, sub a en artikel 4.2.2, lid 1, sub a wordt een verklaring omtrent gedrag verplicht gesteld om werkzaam te kunnen zijn binnen Mondriaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat inschrijver opdrachtgever als referent opgeeft?

Antwoord:

Ja dat mag.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kerncompetentie perceel 4, referentie

Vraag:

Inschrijver dient een referent op te geven waarbij binnen een onderwijsinstelling, binnen een periode van 12 maanden minimaal 5.000 uur aan surveillanten is ingeleend. Inschrijver wil u vragen om deze referentie breder uit te vragen, waarbij u niet toeziet op een bepaalde functie (surveillanten) en binnen een bepaald type organisatie (onderwijsinstelling). Mede gezien het feit u in het programma van eisen stelt dat inschrijver over een pool beschikt van minimaal 50 surveillanten en u in de wensvragen een verdere uitwerking wenst op het gebied van een reservepool, willen wij u vragen om deze kerncompetentie van kracht te laten zijn op het leveren van functies vanuit een flexpool, dus niet alleen het leveren van surveillanten binnen een onderwijsinstelling.

Inschrijver is namelijk van mening dat de wijze waarop de werving, selectie, begeleiding, planning, poolopbouw en begeleiding geen verschil zit tussen een onderwijsinstelling of bijvoorbeeld een gemeente. Daarnaast is de wijze van beheer ook niet specifiek aan de functie van surveillant toe te wijzen. Denk bijvoorbeeld aan het inzetten van KCC medewerkers of Beladers, hiervoor is goed poolbeheer ook essentieel. Kunt u er daarom mee instemmen dat het leveren van functies vanuit een flexpool ook als kerncompetentie van toepassing is?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

G6 implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

Kunt u nader beschrijven wat u verstaat onder 'de aansturing van de diensten en de procesbewaking'?

Antwoord:

De correcte uitvoering van de afgesproken dienstverlening- en het voorspoedig verlopen van het proces.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

G6 implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

Kunt u nader beschrijven wat u verstaat onder het procesverloop 'van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever' ?

Antwoord:

Het proces omtrent het plaatsen van een kandidaat, van begin tot einde.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

G6 implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

Inschrijver voorziet dat de gewenste informatie niet volledig en compleet beschreven kan worden gezien de beperkte schrijfruimte van twee A4. Gaat opdrachtgever akkoord dat inschrijver twee bijlages toevoegt?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, blz 26 G5

Vraag:

Bedoelt u met 'Procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever' het proces van werving en selectie tot aanname óf het proces van de start van de kandidaat tot aan facturatie/managementrapportage?

Antwoord:

Hiermee doelen wij op het proces omtrent het plaatsen van een kandidaat, van begin tot einde.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Materie eis 4

Vraag:

Worden er ook toetsen afgenomen na 17:00 uur?

Antwoord:

Ja, er worden examens afgenomen tot maximaal 22:00 uur. Op dit moment is de feitelijke eindtijd afhankelijk van een al dan niet geldende avondklok.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad G6

Vraag:

Bedoelt u met 'Procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever' het proces van werving en selectie tot aanname óf het proces

van de start van de surveillant tot aan facturatie/managementrapportage?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hiermee doelen wij op het proces omtrent het plaatsen van een kandidaat, van begin tot einde.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad G6, subvraag 5

Vraag:

Hoe vaak is in 2019 en in 2020 gebruik gemaakt van de reservepool?

Antwoord:

In het grootste deel van de gevallen is dit aantal toereikend geweest. Het is belangrijk dat opdrachtnemer begrijpt dat zich situaties kunnen voordoen- en in het verleden hebben voorgedaan waardoor de genoemde reservepool zéér noodzakelijk bleek.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad G6, subvraag 6

Vraag:

Wat bedoelt u met 'aansturing van de diensten'?

Antwoord:

De correcte uitvoering van de afgesproken dienstverlening.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad G6, subvraag 6

Vraag:

Wat bedoelt u met 'procesbewaking'?

Antwoord:

De correcte uitvoering van de afgesproken dienstverlening- en het voorspoedig verlopen van het proces.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad G6

Vraag:

Gezien de hoeveelheid subvragen vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Materie eis 38

Vraag:

Het overleggen van een salarisspecificatie is niet relevant voor Opdrachtgever, aangezien Inschrijver als werkgever verantwoordelijk is voor een juiste inschaling. Ter illustratie: Als een kandidaat voorheen onterecht te laag is ingeschaald, betekent dit niet dat Inschrijver die kandidaat dan ook te laag in moet schalen. Inschrijver stelt voor dat Inschrijver de kandidaat inschaalt en deze ter akkoord bij ROC Mondriaan voorlegt. Gaan Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Materie eis 37

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft een uurtarief inclusief bijdrage zorgverzekering. Kan Opdrachtgever hier meer uitleg over geven? Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich?

Antwoord:

Afgesproken is in de CAO MBO dat medewerkers een bijdrage ontvangen voor de zorgverzekering, derhalve zou dit opgenomen moeten worden als emolument in uw uur tarief. zie ook artikel 7.2 uit de CAO MBO.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Materie eis 36

Vraag:

Opdrachtgever benoemt dat de inschaling wordt gedaan door ROC Mondriaan. Aangezien Inschrijver werkgever is van de kandidaten, is het logisch dat Inschrijver de inschaling verzorgt en deze met ROC Mondriaan deelt voor akkoord. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling die past binnen het beleid van Mondriaan. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Materie eis 35

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan de fase van de kandidaat te willen weten in de offerte.

1. Wat is de reden dat Opdrachtgever deze fase wil ontvangen?
2. Opdrachtgever benoemt de fase uit de ABU CAO. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hanteren van de NBBU CAO en daarbij fase 1 t/m 4 ook geaccepteerd is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1) Op deze manier is het voor opdrachtgever mogelijk om een correcte administratie bij te houden. 2) Nee, dit is voor opdrachtgever niet acceptabel doordat opdrachtgever het fasemodel uit de ABU CAO prefereert.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Materie eis 19

Vraag:

Inschrijver werkt met een portal waarin maandelijks de uren geregistreerd en geaccordeerd worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Materie eis 14

Vraag:

Ervaring van Inschrijver leert dat overleg rondom een vervanging vaak meer gewenst is dan het direct aandragen van vervanging. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemers voor 09.00 uur telefonisch contact opnemen met Opdrachtgever of te overleggen of vervanging wenselijk is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat opdrachtnemer in geval van

gewenste vervanging gebonden is aan de daartoe voorgeschreven termijn.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Materie eis 8

Vraag:

Betekent deze eis dat Opdrachtgever zelf met Connexys werkt? Of wil Opdrachtgever dat Opdrachtnemers met Connexys werken?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt op het gebruik van Connexys om opdrachten aan te kondigen- en aan te vragen. U ontvangt per aanvraag een link naar Connexys waarin de aanvraag wordt geformuleerd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Kwaliteitswaarborging

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan vast te houden aan de voorwaarde rondom het kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2008/EN 29000. Inschrijver wil Opdrachtgever op het hard drukken dat, door vasthouden aan deze voorwaarde, Opdrachtgever zich erg beperkt in het potentiële aantal Opdrachtnemers. Doordat dit certificaat niet gebruikelijk is onder Inschrijvers, zullen slechts enkele partijen zich kunnen Inschrijven. Het gestelde doel voor het contracteren van Opdrachtnemers komt zo in het geding. Inschrijver wil Opdrachtgever vragen te heroverwegen om deze voorwaarde alsnog te schrappen en het SNA keurmerk (NEN) te accepteren als voldoende voor Inschrijving. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Inschrijvingsleidraad Blz 4, 1.4

Vraag:
Overweegt u nog een tweede nota van inlichtingen?

Antwoord:
Nee, u kunt na deze nota van inlichtingen geen vragen meer indienen.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Inschrijvingsleidraad Materie eis 20

Vraag:
Op uw website vermeldt u meerdere locaties in Den Haag en een aantal in Delft, Leiden en Naaldwijk. Is op elke locatie inhuur van uitzendkrachten van toepassing?

Antwoord:
Ja, in principe is dit het geval. Daarentegen is dit volledig afhankelijk van de vraag van onze scholen- en diensten.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Annex VI Prijzenblad & Annex X Functieprofielen

Vraag:
U vraagt 1 omrekenfactor uit, waarmee u geen onderscheid maakt in risicogroepen. Een facilitair medewerker valt (vermoedelijk) onder de zogeheten risicogroep BV2 (arbeidskrachten zoals technisch- en productiepersoneel of arbeidskrachten die ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden in de buitendienst of bodewerkzaamheden) en uw overige uitgevraagde profielen veelal onder BV1 (flexibele arbeidskrachten die ter beschikking worden gesteld voor het

verrichten van werkzaamheden in de sectoren administratie, algemeen, productie- en managementondersteuning). De ABU kostprijzen voor BV1 en BV2 zijn verschillend, daarom verzoekt inschrijver u op het calculatieblad voor perceel 3 hier ook rekening mee te houden. Bent u bereid bijlage Annex VI voor perceel 2 aan te passen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Blz 3, 1.2

Vraag:

Wat is de reden dat u perceel 3, ondanks de geringe omvang van €20.000,- dit wilt gunnen aan 3 inschrijvers?

Antwoord:

Ervaring leert Mondriaan dat de er grote schaarste is met betrekking tot ondersteunend personeel. Derhalve willen wij graag met meerdere partijen werken.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Blz 6, 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de prijs/kwaliteitverhouding voor perceel 3 70/30 is. De gunning wordt feitelijk vooral bepaald door de prijs. Wij kunnen ons voorstellen dat u zogeheten prijsvechters uit wilt sluiten en de inschrijvingen vooral door kwaliteit uit te laten blinken. Wij adviseren u daarom een verhouding van bijvoorbeeld 60/40 te hanteren, of 30/70. Gaat u akkoord? Zo nee wat is de reden van de 70/30 verhouding?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Commerciële eis 14

Vraag:

U geeft aan dat u een factuur per periode of per maand/vierwekelijks wenst. Omdat de verloning van onze flexkrachten op wekelijkse basis geschiedt, verlopen onze backoffice processen eveneens in een weekcyclus. Gaat u akkoord met een factuur per week?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Commerciële eis 15

Vraag:

In Commerciële eis 15 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Commerciële eis 16

Vraag:

U vermeldt in Commerciële eis 16 dat facturen een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van

de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Het kostenplaatsnummer kunt u uitvragen voor aanvang van de specifieke opdracht(en).

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Commerciële eis 17

Vraag:

In Commerciële eis 17 stelt u dat er binnen 1 jaar na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Inschrijver streeft er naar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken te factureren. Echter kan inschrijver niet garanderen dat er en na de gestelde periode alsnog wordt gefactureerd. Conform de regels van de Belastingdienst mag inschrijver tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Bent u akkoord met deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Ja, de wettelijke bepaling prevaleert boven de gestelde eis. Dien ten verstande dat opdrachtnemer zich zo veel mogelijk probeert te houden aan een facturatietermijn van 1 tot 6 weken.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Materie eis 11

Vraag:

U geeft aan dat u vanuit wetgeving de VOG toch structureel dient te ontvangen. Aangezien de motivatie voor het opnemen van de VOG in uw eigen administratie staat, dan kan de uitzendkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor het tijdig verstrekken van de VOG en daarmee het risico draagt in gevolg van niet tijdige verstrekking- en het daaruit voortvloeiende niet kunnen starten.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Blz 28, G9

Vraag:
Mag inschrijver ervan uitgaan dat u hier perceel 3 bedoelt en niet perceel 2?

Antwoord:
Uw veronderstelling is juist. G9 heeft betrekking op perceel 3 en niet op perceel 2.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Materie eis 22

Vraag:
Sinds 1 januari 2004 is Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten een verplichtgestelde pensioenregeling voor de gehele uitzendbranche. Het deelnemen in het StiPP is verplicht voor uitzendkrachten; daarom is ABP Pensioen niet mogelijk. Gaat u akkoord met het StiPP pensioen?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat het ABP pensioen van toepassing is op perceel 1.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

41 Inschrijvingsleidraad Materie eis 4

Vraag:

Hoe vaak is het in 2019 en in 2020 (naar schatting) voorgekomen dat u buiten kantoortijden een beroep deed op de opdrachtnemer?

Antwoord:

Frequent genoeg om bereikbaarheid buiten kantoortijden op te nemen in de eisen.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad blz 3, 1.2

Vraag:

a) Hoeveel surveillanten werken momenteel via uw huidige opdrachtnemer in de pool? b) Hoeveel AOW'ers zijn er onder de huidige surveillanten? c) ivm met mogelijke overgang naar de nieuwe opdrachtnemer, is inschrijver benieuwd naar de samenstelling van de pool van huidige surveillanten: hoeveel surveillanten bevinden zich in fase a, hoeveel in fase b en hoeveel in fase c? NB u kunt deze informatie opvragen bij uw huidige opdrachtnemer.

Antwoord:

Er is geen sprake van het overnemen van de surveillanten van de huidige opdrachtnemer.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad blz 17, eis 20

Vraag:

Op uw website vermeldt u meerdere locaties in Den Haag en een aantal in Delft, Leiden en Naaldwijk. Is op elke locatie inhuur van surveillanten van toepassing?

Antwoord:

Ja, in principe is dit het geval. Daarentegen is dit volledig afhankelijk van de vraag van onze scholen- en diensten.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad blz 3, 1.2

Vraag:

Blijft fysiek surveilleren bij ROC Mondriaan de maatstaf ondanks corona, of zijn er ontwikkelingen waar inschrijver rekening mee dient te houden, bijvoorbeeld meer digitale toetsingen?

Antwoord:

In principe blijft fysiek surveilleren de norm. Over toekomstige ontwikkelingen kunnen wij op dit moment geen uitspraak doen.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad, Annex IV Programma van eisen blz 15, eis 1

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, zéker in deze coronatijd waarbij wij fysiek contact waar mogelijk willen voorkomen. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Materie eis 28 t/m 30

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze eisen niet van toepassing zijn op perceel 4, erkent u dit? Hoe zijn uw eisen voor perceel 4 mbt het invullen van de aanvragen?

Antwoord:

Materie eis 28 tot en met 30 zijn van toepassing op perceel 2, zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad.

Percelen:

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Annex X Toegestane functienamen

Vraag:

De functie van surveillant staat niet op bijlage Annex X. Wat is het functieniveau/de inschaling van een surveillant?

Antwoord:

Surveillanten vallen op dit moment niet in het functiebouwwerk, daardoor is er geen aanwijsbare salarisschaal beschikbaar.

Percelen:

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Annex VI Prijzenblad

Vraag:

Wij verzoeken u in plaats van een uurtarief een omrekenfactor uit te vragen op het prijzenblad. Gezien het feit dat de inschrijvers geen goede inschatting kunnen maken van de salarissen van de surveillanten, is een omrekenfactor logischer. En ook wel zo eerlijk richting alle inschrijvers.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen:

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Materie eis 22:

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat er een contract met ABP dient te zijn. Hiermee sluit u automatisch een aantal potentiële inschrijvers uit. Gaat u om deze reden ook akkoord met het aanbieden van een adequate pensioenregeling?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Commerciële eis 8:

Vraag:

Voor bruto vergoedingen is het verplicht om de sociale lasten in rekening te brengen. Netto vergoedingen kunnen wij één op één doorfactureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.2

Vraag:

Is het afnamevolume van perceel 4 gelijkmatig over het jaar verdeeld of zijn er bepaalde patronen?

Antwoord:

Het afnamevolume van perceel 4 is in de regel vrij gelijkmatig over het jaar verdeeld. Opdrachtnemer heeft desalniettemin rekening te houden met

piekmomenten.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.3

Vraag:
Wat is de reden van het niet verlengen van contracten huidige pool?

Antwoord:
Deze vraag is niet relevant voor de aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Annex III Geschiktheidseisen III.4

Vraag:
De aansprakelijkheid van Leverancier is niet beperkt in de aanbestedingsstukken. In verband met onze positie richting aandeelhouders is dit niet acceptabel. Kunt u – in lijn met de verzekeringseisen die u stelt – akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot directe schade en voorts tot een bedrag van EUR 500.000,-- per (reeks van) gebeurtenis(sen) en EUR 1.000.000,-- per jaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De aansprakelijkheid is gemaximeerd op € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 4

Vraag:

Is dit een structurele behoefte, of alleen tijdens de periode inzet surveillanten?

Antwoord:

Materie eis 4 is een structurele behoefte. Deze behoefte vloeit voort uit het feit dat Mondriaan het grootste gedeelte van het (school)jaar gebruik maakt van surveillanten.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool**Beantwoord op:** 15-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 8

Vraag:

Welk programma? Voorziet het ROC hierin?

Antwoord:

Connexys. Ja, opdrachtgever voorziet opdrachtnemer van de nodige toegang tot het programma.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen**Beantwoord op:** 15-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 35

Vraag:

Bevoegdheden niet van toepassing voor surveillanten perceel 4?

Antwoord:

Indien certificering aanwezig is, is het raadzaam om deze bij te voegen.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool**Beantwoord op:** 15-04-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 47

Vraag:

Wanneer krijgen wij de kostenplaats te horen, die in een plaatsingsbevestiging en op de factuur vermeld dient te worden?

Antwoord:

Het kostenplaatsnummer kunt u uitvragen voor aanvang van de specifieke opdracht(en).

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 47

Vraag:

Kunt u toelichten wat de bijdrage zorgverzekering in het uurtarief concreet inhoudt? Dus op welke wijze wordt dit ingeregeld door huidige partijen en om welk bedrag per uur gaat het? Geldt dit ook voor surveillanten?

Antwoord:

Algemene zorgverzekering € 0,19 per uur (deze bedragen worden jaarlijks op 1 jan geïndexeerd). CAO MBO werkgeversbijdrage ziektekosten cf artikel 7.2

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen Materie eis 51

Vraag:

Welke termijn wordt er in acht genomen tussen de afroep en aanvang van de werkzaamheden?

Antwoord:

De termijn die opdrachtgever in acht neemt is afhankelijk van het specifieke perceel. Dit is wat ons betreft een werkafspraak.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen Materie eis 51

Vraag:
Op basis waarvan is de grootte van de pool bepaald?

Antwoord:
De omvang van de pool is gebaseerd op de huidige behoefte en een schatting omtrent de toekomstige behoefte.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen Commerciële eis 8

Vraag:
Hoe dient inschrijver voor perceel 4 om te gaan met deze kostenvergoedingen?

Antwoord:
Op het vierde perceel is enkel de reiskostenvergoeding van toepassing. U mag deze kostenvergoeding behandelen zoals beschreven.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen Commerciële eis 8

Vraag:
Hoe zien de vergoedingen bij het ROC er uit obv hun CAO.

Antwoord:
Voor deze informatie kunt u de geldende CAO MBO raadplegen.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Annex V Gunningcriteria, kwaliteit G6

Vraag:

Kunt u aangeven in welke weken van het jaar de toetsweken plaatsvinden?
Is het een wens of een eis dat surveillanten gecertificeerd zijn?

Antwoord:

A) Binnen Mondriaan is sprake van relatieve continuïteit van de examinering. Er zijn daardoor geen specifieke weken aan te geven. B) Certificering is een wens en daarmee onlosmakelijk een criterium.

Percelen:

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Annex V Gunningcriteria, kwaliteit G6

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een onderwijsachtergrond en is dit een wens of eis?

Antwoord:

Met "onderwijsachtergrond" doelt opdrachtgever op ervaring in het onderwijs. Een onderwijsachtergrond is een wens- en daarmee deel van de gunningscriteria.

Percelen:

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage VIII Algemene Inkoopvoorwaarden Art.14

Vraag:

In art. 14 van de Algemene Voorwaarden stelt u boetes te willen opleggen bij toerekenbare tekortkoming. In artikel 13.5 dient Leverancier u hiervoor ook te vrijwaren, in ieder geval ter zake van aanspraken van derden. Het additioneel opleggen van een (potentieel onbeperkte) boete is voor Leverancier dan ook onacceptabel, nu u al voldoende middelen heeft om uw schade als gevolg van aan Leverancier toerekenbare tekortkomingen te kunnen afwentelen. Erkent u dit en wilt u artikel 14 schrappen? Zo nee, waarom niet? En zo nee, kunt u akkoord gaan met een beperking van de

boete(s) tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,-- per jaar?

Antwoord:

De beperking van de boete(s) tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,-- per jaar is akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Weging prijs/kwaliteitsverhouding

Vraag:

Wat is de reden dat aanbestedende dienst ervoor gekozen heeft de prijs voor perceel 1 en 3 zowel absoluut als ten opzichte van perceel 2 en 4 zo zwaar mee te laten tellen?

Antwoord:

Deze weergave is een reflectie van onze huidige behoeftebepaling.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Hoeveel mensen zitten er in het beoordelingsteam (het inkoopteam) van aanbestedende dienst? Welke functie vervullen zij voor ROC Mondriaan?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.1 voor de beschikbare informatie over het aanbestedingsteam.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beoordeling gunningscriteria

Vraag:
Hoe geschiedt de beoordeling van de gunningscriteria, absoluut of relatief?
Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Zie paragraaf 3.2

Percelen:
P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Totaalscore

Vraag:
Hoe komt de totaalscore kwaliteit precies tot stand? Kunt u dit toelichten aan de hand van een rekenvoorbeeld?

Antwoord:
Zie paragraaf 3.2

Percelen:
P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
NvI 7 april 2021, vraag 8

Vraag:
Inschrijver had uit eis 11 opgemaakt dat VOG een verplichting was bij start van werkzaamheden en dat het een vereiste was dat inschrijver daar zorg

voor zou dragen dat deze wordt opgevraagd en ontvangen. Wij hadden hieruit niet opgemaakt dat opdrachtgever de VOG wilde ontvangen. Uit vraag 8 lijkt dit nu toch de eis te zijn. Inschrijver vraagt zich ook af waarom opdrachtgever VOG wil ontvangen. Opdrachtnemer mag alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

In de Wet Educatie en Beroepsonderwijs artikel 4.2.1, lid 2, sub a en artikel 4.2.2, lid 1, sub a wordt een verklaring omtrent gedrag verplicht gesteld om werkzaam te kunnen zijn binnen Mondriaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 15.2

Vraag:

De vorderingen van de wederpartij zijn niet vatbaar voor overdracht of verpanding. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Dien ten verstande dat hierover duidelijk dient te worden gecommuniceerd- en dat hierover werkafspraken dienen te worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 14.2

Vraag:

Bent u bereid toe te voegen dat het in voorkomend geval dient te gaan om reële kosten?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 14.1

Vraag:

Bent u bereid artikel 14.1 buiten toepassing te verklaren? U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om inschrijver tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Indien u hiertoe niet bereid kunt u dan akkoord gaan met een maximering van de boete van €25.000,- per jaar en bevestigen dat deze in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?

Antwoord:

Nee. Wel is een beperking van de boete(s) tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,-- per jaar akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 74
Onderwerp: Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 13

Vraag:

De aansprakelijkheid en vrijwaring in dit artikel is niet beperkt. Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming niet akkoord gaan met een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Kunt u akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring van €500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Indien nee, kunt u dan aangeven met welke beperking u wel akkoord kunt gaan?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is gemaximeerd op € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 75
Onderwerp: Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 13.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 13.1

Vraag:

Inschrijver wenst graag het woord 'toerekenbaar' toe te voegen zodat er komt te staan: Indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming... etc. Bent u bereid dit artikel op voornoemde wijze aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 12.6

Vraag:

Wederpartij dient ervoor in te staan dat medewerkers zich ten alle tijde kunnen legitimeren aan Mondriaan. Inschrijver gaat ervan uit dat in de context van de aanbesteding dit gezien dient te worden als dat Inschrijver de medewerkers ofwel de medewerkers van derden zodanig instrueert. Is dit een juiste zienswijze? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uw zienswijze is deels correct. De opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de plicht tot het verstrekken van (geldige) legitimatie aan Mondriaan. Niet alleen de instructie, maar ook de feitelijke uitvoering is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Annex XIII Algemene Inkoopvoorwaarden 12.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is in geval van gereede twijfel?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Annex X1 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U heeft een verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Daarmee lijkt u ervan uit te gaan dat Inschrijver Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Uiteraard zal inschrijver zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat een verwerkersovereenkomst op een later moment wél van toepassing kan worden verklaard als gevolg van specifieke werkzaamheden, inschrijver gaat daarmee akkoord op het moment van inschrijven.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend

personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 17

Vraag:

Indien een kandidaat zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst /payrollovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen in het geval van uitzenden en detacheren de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. En in het geval van payroll dient er rekening gehouden te worden met de wettelijke opzegtermijnen. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. De verantwoordelijkheid die voortvloeit uit mogelijk plichtsverzuim van een kandidaat ligt bij opdrachtnemer in geval van perceel 2, perceel 3 en perceel 4.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 2

Vraag:

U geeft aan dat ROC geen verplichting heeft inzake het aantal af te nemen uren. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst

doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

2.Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de kandidaat een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:

1) Ja, dit is akkoord. Daarbij dient ten overvloede te worden aangekaart dat bij een verkorting van het aantal geplande uren- enkel de niet gewerkte uren voor doorbelasting in aanmerking komen. 2) Dit is afhankelijk van het specifieke geval- en de mate waarin opdrachtnemer heeft voldaan aan duidelijke- heldere communicatie met betrekking tot de naderende vaste urenomvang van de kandidaat. Opdrachtnemer dient opdrachtgever ten minste 4 werkweken, waarbij schoolvakanties niet worden meegerekend, vóór het verstrijken van de 52 weken te informeren.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, commerciële eis 8 P2 en 3

Vraag:

U geeft aan de vakantie-uitkering separaat moet worden uitbetaald en gefactureerd aan de Opdrachtgever. Voor deze uitkering geldt dat deze onlosmakelijk gekoppeld is aan de uitbetaalde uren en is pensioengevend. Vakantie-uitkering separaat factureren brengt handwerk is niet gebruikelijk bij de uitgevraagde dienstverlening. Daarnaast is deze manier van factureren niet transparant omdat de berekening regelmatig aangepast moet worden bij een wijziging in uren of uurloon. Wij willen u dringend adviseren om deze uitkering op te nemen in de omrekenfactor. Bent u hier toe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Annex V Gunningscriteria, G1

Vraag:
Om de vraag en de 6 deelonderwerpen die u toegelicht wilt hebben goed te kunnen beantwoorden wil Inschrijver u verzoeken om het aantal A4 voor deze beantwoording uit te breiden naar 4 A4.

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Annex IV Programma van eisen, Materie eis 27

Vraag:
De bijdrage voor de zorgverzekering is een los bedrag dat we uitbetalen en facturen, vergelijkbaar met reiskosten. Kunt u ermee akkoord gaan dat we deze los op de bevestiging zetten?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Annex IV Programma van eisen, Materie eis 27

Vraag:
Inschrijver mist de eindejaarsuitkering in deze opsomming. Kunt u bevestigen dat die hier ook thuishoort?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 26 en 27

Vraag:

De opzegtermijn die u hier noemt van ROC Mondriaan richting employee /Inschrijver is niet van toepassing bij payroll. Hiervoor geldt immers het wettelijke regime voor opzeggen wat betekent dat een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd wettelijk gezien niet tussentijds opgezegd kan worden zonder ontslagvergunning van het UWV dan wel ontbinding via de rechter. De opzegtermijn van de medewerker is conform cao MBO. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt, zo nee kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 20

Vraag:

Bij payroll ligt deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever, kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 21

Vraag:

Deze eis is niet van toepassing op payroll dienstverlening. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 18

Vraag:

In uw algemene eisen noemt u dat de CAO voor uitzendkrachten van toepassing is. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet geldt voor perceel 1. Payroll krachten hebben immers recht op de arbeidsvoorwaarden en rechtspositie zoals deze gelden bij opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Annex V Gunningscriteria, G3, NvI 7 april vraag 3

Vraag:

Om de vraag en de 8 deelonderwerpen die u toegelicht wilt hebben goed te kunnen beantwoorden wil Inschrijver u verzoeken om uw antwoord op vraag 3 van de NvI te heroverwegen en het aantal A4 voor deze beantwoording uit te breiden.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciele eis 12 en 13

Vraag:

Indexatie in perceel 4 is toegestaan. a) De berekening hiervan in voor

Inschrijver onduidelijk. Kunt u een voorbeeld berekening geven hiervan met fictieve cijfers bij L0 en L1? b) Kunt u bevestigen dat naast het genoemde in eis 12 ook prijsverhoging uit eis 13 van toepassing is op perceel 4?

Antwoord:

A) De berekening is omschreven in de genoemde eis(en). B) Nee, zowel eis 12 als 13 hebben betrekking op de periode vanaf 1 januari 2023.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciele eis 11, NvI 7 april vraag 4&5.

Vraag:

In eis 11 staat dat de opgegeven omrekenfactoren vast staan gedurende de overeenkomst. In vraag 4 en 5 geeft u geen akkoord voor het doorvoeren van wettelijke wijzigingen. Inschrijver moet hierdoor een inschatting maken van wijzigingen die nog onbekend zijn. Hierdoor is het onmogelijk een reële prijs te berekenen. Wij willen u dringend verzoeken om uw antwoord te overwegen en het doorvoeren van wettelijke wijzigingen op het moment dat die zich voordoen (uiteraard met uitgebreide onderbouwing vooraf) toe te staan gedurende de looptijd van de overeenkomst los van de tariefsverhoging die u noemt in eis 13.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 9

Vraag:

Functies buiten het functiebouwwerk, kunt u aangeven waar u hiermee op doelt?

Antwoord:

Functies die niet zijn opgenomen in het FUWA MBO.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 39

Vraag:

Voor detacheren gelden andere opzegtermijnen dan voor uitzenden. Kunt u bevestigen dat de aanzegtermijnen van de CAO voor uitzendkrachten hierbij in acht worden genomen en de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, is u voldoet aan de eis van te voren aan te geven wat betreffende opzegtermijnen zijn.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 35 en 38 / NvI 7 april, vraag 7

Vraag:

Zoals een andere partij stelt in vraag 7 van NvI 7 april, is het is vanuit wetgeving (AVG) niet toegestaan om een salarisspecificatie te overleggen. In plaats daarvan kan er een salarisindicatie worden afgegeven. De partij vraagt of u er mee akkoord kunt gaan dat Inschrijver hierin de wetgeving respecteert. U gaat hier niet mee akkoord. Wij kunnen hier ook niet mee akkoord gaan ivm de wetgeving. Wij willen u verzoeken om uw antwoord op deze vraag te herzien en deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. De salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend

Beantwoord op: personeel
15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 31, 35, 43 en 46

Vraag:

U geeft aan dat bij het voorstellen van de kandidaat aangegeven moet worden in welke uitzendfase de kandidaat zich bevindt. Deze informatie is geen criterium dat meegenomen mag worden in de selectie. Om die reden wordt dit bij het voorstellen dan ook niet vermeld. Uiteraard brengt Opdrachtnemer u van deze informatie op de hoogte nadat de kandidaat is geselecteerd. Bent u bereid dit in eis 35 en 46 te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Daarnaast lijkt u te suggereren dat opdrachtgever het fasemodel gebruikt als zijnde selectiecriterium, dit is niet het geval.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 29(P2) en 41(P3)

Vraag:

U geeft aan bij deze eisen dat indien de Opdrachtnemer niet kan voorzien, Opdrachtgever vrij is om de aanvraag bij derden uit te zetten. Kunt u aangeven hoe u dit zit in combinatie met het feit dat u meerdere leveranciers gaat selecteren in perceel 2 en 3? Bent u van plan de aanvraag bij alle partijen tegelijk uit te zetten (minicompetitie) en als zij alleen niet voorzien de aanvraag bij derden te plaatsen? Of doelt u met derden op de andere leveranciers waar de uitvraag niet bij is uitgezet (u verdeelt in eerste instantie de aanvragen onder de verschillende leveranciers)?

Antwoord:

Uw stelling is correct. Een aanvraag wordt bij alle leveranciers binnen het perceel uitgezet, als zij niet kunnen voorzien wordt de aanvraag bij derden geplaatst.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend

personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 14

Vraag:

Voor perceel 2 is vervanging binnen 4 uur niet realistisch. Onderwijzend Personeel is een schaarse doelgroep die niet binnen deze termijn beschikbaar is. Bent u bereid deze eis voor Onderwijzend Personeel te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Materie eis 14 geeft de ruimte om gezamenlijk te inventariseren of vervanging noodzakelijk is.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 8

Vraag:

U noemt hier een planningsprogramma, kunt u aangeven of u hierbij op uw eigen planningsprogramma of het planningsprogramma van Inschrijver doelt?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hiermee op het planningsprogramma van inschrijver.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 4

Vraag:

U geeft hier aan op welke tijden Opdrachtnemer bereikbaar moet zijn. De reguliere bereikbaarheidstijden van Inschrijver zijn van 8.30 tot 17.30 uur. Uiteraard zijn wij bereid om bereikbaar te zijn buiten deze tijden bij gebeurtenissen waarbij dit belangrijk is zoals toetsweken. Bent u bereid om

na gunning in onderling overleg te bepalen voor welke onderwerpen of op welke momenten Inschrijver op deze afwijkende tijden bereikbaar is?

Antwoord:

Ja, dien ten verstande dat de vraag van opdrachtgever hierin leidend is- en dat opdrachtgever niet akkoord kan gaan met beperkte bereikbaarheid van opdrachtnemer op momenten waarop bereikbaarheid nodig wordt geacht. Het is belangrijk dat inschrijver zich realiseert dat opdrachtgever in ieder geval gedurende het hele schooljaar- en mogelijk ook in vakanties de genoemde bereikbaarheid verlangt.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Annex III Geschiktheidseisen

Vraag:

Kunt u aangeven of deze documenten bij Inschrijving moeten worden aangeleverd of alleen bij verificatie voor de partijen waar de opdracht voorlopig aan gegund is?

Antwoord:

De gevraagde documenten dient u bij uw inschrijving in te dienen.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 3.2 Gunningscriteria Perceel 2

Vraag:

Voor perceel 2 kent u 30 punten toe aan prijs. Nr. 2 Kostenloze overname is echter geen kwaliteit maar ook een prijscomponent. Voor dit perceel is de verhouding van prijs en kwaliteit in werkelijkheid 50/50. Wij adviseren u

sterk om de prijs- vs. kwaliteit-verhouding in uw gunningscriteria te wijzigen. De huidige verhouding is niet marktconform, en kunnen leiden tot een suboptimale dienstverlening aan uw interne klanten. Er is een aantal argumenten om te kiezen voor een andere verhouding:

1. Uit onderzoek blijkt dat de grafiek inzake de verhouding tussen de hoogte van prijs als gunningscriterium en de geboden marge door aanbieders in uitzendaanbestedingen een optimum bereikt rond de 30% tot 35% Prijs.

Ofwel: indien u Prijs voor 30% laat meewegen, dan krijgt u al een zeer scherp tarief, dat slechts miniem daalt bij een verhoging van de gunningsfactor voor Prijs. Oorzaak hiervan is onder meer het slechts-één-keer-schieten-principe in aanbestedingen, waardoor aanbieders altijd de financiële ondergrens opzoeken in hun aanbieding.

2. Door kwaliteit veel zwaarder te laten wegen, kunt u voor hetzelfde geld een betere en meer op uw interne klantvraag toegespitste dienstverlening inkopen.

3. De arbeidsmarkt verandert van een aanbod- in een vraagmarkt. Contracten gebaseerd op een laagste prijs lijken in zo'n markt het sterkst te lijden onder een verminderde leverbetrouwbaarheid. Die is dan niet zozeer kwantitatief, als wel kwalitatief van aard.

Ons advies is om de prijs/kwaliteit-verhouding aan te passen. 70 % Kwaliteit en 30% Prijs. Dit garandeert u de meest optimale dienstverlening voor een optimale prijs. Niet alleen op de korte termijn, maar ook gedurende de komende jaren waarin dit contract loopt.

Antwoord:

De reeds gestelde wegingsfactoren blijven gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In uw planning is geen tweede ronde Nota van Inlichtingen opgenomen. Hierdoor hebben Inschrijvers geen gelegenheid om vragen te stellen nav de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Wij willen u adviseren om deze 2e ronde toe te voegen en uw planning hierop aan te passen. Bent u hier toe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. U had de mogelijkheid om uw vragen doorlopend te stellen maar u heeft ervoor gekozen om uw vragen kort voor de uiterste datum te stellen.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 104
Onderwerp: Annex VI. 1 Prijzenblad perceel 4

Vraag:

U vraagt voor Surveillanten een uurtarief uit in plaats van een omrekenfactor. Inschrijver vraagt zich af om welke reden u hiervoor kiest. Ook voor Surveillanten is het werken met een omrekenfactor gebruikelijk en de CAO mbo kent een range in uurloon dat van toepassing is. a) Bent u bereid dit aan te passen en een omrekenfactor hiervoor uit te vragen? Zo niet, dan heeft Inschrijver de volgende vragen: b) Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor de bepaling van dit uurtarief uit moet gaan van een gemiddeld uurloon voor de Surveillant? b) Kunt u aangeven of voor een Surveillant naast de CAO voor uitzendkrachten met de verplichte beloningscomponenten tevens 30 vakantiedagen en eindejaarsuikering van toepassing is? c) Kunt u bevestigen dat naast het uurtarief reiskosten in rekening mogen worden gebracht? d) Mag indien van toepassing de verhoging van de salarisschaaltrede in augustus (commerciële eis 8) leiden tot een hoger uurtarief?

Antwoord:

A) Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. B) Nee, dit is niet het geval. Het betreft slechts één tarief. b) Ja, dit is correct. C) Ja, dit is correct. D) Nee, de functie van surveillant valt buiten het functiebouwwerk en is daarmee niet gebonden aan salarisschalen- en treden.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Annex VI. 1 Prijzenblad perceel 3

Vraag:

U vraagt in perceel 3 alleen een prijs uit voor uitzenden. Kunt u aangeven wat de reden is dat u hier geen detachering mogelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt in principe geen gebruik van detachering in perceel 3, mede vanwege de relatief kortdurende inzet.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Perceel 1 Payroll, Commerciële eis 8

Vraag:

U geeft aan dat eindejaarsuitkering en vakantie-uitkering sepraat moet worden uitbetaald en gefactureerd aan de Opdrachtgever. Voor beide uitkeringen geldt dat deze onlosmakelijk gekoppeld zijn aan de uitbetaalde uren en/of pensioengevend zijn. Deze vergoedingen separaat vergoeden brengt handwerk met zich mee en zal prijs verhogend werken. Daarnaast is deze manier van factureren niet transparant omdat de berekening regelmatig aangepast moet worden bij een wijziging in uren of uurloon. Wij willen u dringend adviseren om deze twee uitkeringen op te nemen in de omrekenfactor. Bent u hier toe bereid?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. M.u.v. vakantie-uitkering.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 8

Vraag:

U geeft aan dat deze vergoedingen geheel worden doorgegeven aan de kandidaten zonder dat Opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengt. Sommige van deze vergoedingen zijn echter bruto of pensioengevend en zullen in dat geval extra kosten met zich meebrengen. Vanzelfsprekend zal Opdrachtnemer geen (winst)marge/opslag berekenen over deze vergoedingen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de verplichte afdrachten en kosten over de vergoedingen wel mag doorberekenen indien van toepassing?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, verplichte afdrachten en kosten mogen in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Annex II UEA

Vraag:

U vraagt ondertekening van de UEA en alle tabbladen van het prijzenblad. In deze tijden van voornamelijk werken vanuit huis is ondertekening van documenten niet altijd eenvoudig in te regelen. Daarnaast is de ondertekening van de UEA rechtsgeldig als ondertekening van de inschrijving. Kunt u akkoord gaan met enkel de ondertekening van de UEA bij Inschrijving en niet van overige documenten?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Het staat u vrij om gebruik te maken van digitale ondertekening.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Annex II UEA

Vraag:

U voegt een UEA toe versie 2016. Er is een nieuwe UEA beschikbaar versie juli 2020. Bent u bereid dit document aan te passen naar de nieuwe versie?

Antwoord:

De inhoud van beide documenten is identiek. U kunt de bijgevoegde versie gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Annex VI Gunningscriteria, prijs, Annex IV Programma van eisen,
Inschrijvingsleidraad - Materie eis 18, P 2,3, Commerciële eis 7 en 8, 1.3

Vraag:

In Annex VI geeft u aan dat de factoren gebaseerd moeten zijn op de CAO mbo. In Materie eis 18 geeft u aan dat de kandidaten vallen onder de CAO voor uitzendkrachten. In de Inschrijvingsleidraad bij 1.3 geeft u aan dat 30 vakantiedagen het uitgangspunt is. In commerciële eis 7 geeft u aan dat de CAO MBO van toepassing is. In commerciële eis 8 spreekt u over een eindejaarsuitkering. Deze informatie is tegenstrijdig aan elkaar. Voor flexibele arbeidskrachten geldt vanuit wetgeving de CAO voor uitzendkrachten met daaruit voortvloeiende de 6 verplichte beloningscomponenten (1. het geldende (periode)loon in de schaal; 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (adv); 3. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid; 4. initiële loonsverhoging; 5. kostenvergoeding; 6. periodieken.). a) Kunt u bevestigen dat de CAO voor uitzendkrachten met daaruit voortvloeiende, verplichte beloningscomponenten het uitgangspunt is? b) Kunt u bevestigen dat u in afwijking daarop voor alle uitzendkrachten in perceel 2 en 3 een reservering wilt opnemen voor 30 vakantiedagen? c) Kunt u ten slotte aangeven dat u extra voor alle flexibele arbeidskrachten een eindejaarsuitkering wilt uitbetalen/reserveren of dat dit alleen geldt in specifieke gevallen waarbij deze kosten extra in rekening worden gebracht?

Antwoord:

A) Deze informatie is niet tegenstrijdig, in hoeverre deze betrekking heeft op de door u genoemde percelen. Uitzendkrachten als zijnde perceel 2 en perceel 3 vallen onder de CAO voor uitzendkrachten, maar de beloningsstructuur van de CAO MBO wordt gehandhaafd. U kunt hierbij denken aan het uurloon, bijdrage zorgverzekering en de eindejaarsuitkering. Ook overwerk- en regelmatige uren worden genoemd, indien van toepassing. B) Opdrachtnemer dient de arbeidsvoorwaarden die gelden binnen de organisatie van opdrachtgever handhaven, dien ten verstande dat dit enkel van toepassing is voor functies die passen binnen het functiebouwwerk van opdrachtgever. C) Iedere medewerker die op basis van de beloningsstructuur in de CAO MBO wordt beloond, heeft recht op de door u gestelde uitkering.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 3.2 Gunningscriteria Perceel 3

Vraag:

Voor perceel 3 kent u 70 punten toe aan prijs. Nr. 4 Kostenloze overname is echter geen kwaliteit maar ook een prijscomponent. Voor dit perceel is de verhouding van prijs en kwaliteit in werkelijkheid 90/10. Wij adviseren u sterk om de prijs- vs. kwaliteit-verhouding in uw gunningscriteria te wijzigen. De huidige verhouding is niet marktconform, en kunnen leiden tot een suboptimale dienstverlening aan uw interne klanten. Er is een aantal argumenten om te kiezen voor een andere verhouding:

1. Uit onderzoek blijkt dat de grafiek inzake de verhouding tussen de hoogte van prijs als gunningscriterium en de geboden marge door aanbieders in uitzendaanbestedingen een optimum bereikt rond de 30% tot 35% Prijs. Ofwel: indien u Prijs voor 30% laat meewegen, dan krijgt u al een zeer scherp tarief, dat slechts miniem daalt bij een verhoging van de gunningsfactor voor Prijs. Oorzaak hiervan is onder meer het slechts-één-keer-schieten-principe in aanbestedingen, waardoor aanbieders altijd de financiële ondergrens opzoeken in hun aanbieding.

2. Door kwaliteit veel zwaarder te laten wegen, kunt u voor hetzelfde geld een betere en meer op uw interne klantvraag toegespitste dienstverlening inkopen.

3. De arbeidsmarkt verandert van een aanbod- in een vraagmarkt. Contracten gebaseerd op een laagste prijs lijken in zo'n markt het sterkst te lijden onder een verminderde leverbetrouwbaarheid. Die is dan niet zozeer kwantitatief, als wel kwalitatief van aard.

Ons advies is om de prijs/kwaliteit-verhouding aan te passen. 70 % Kwaliteit en 30% Prijs. Dit garandeert u de meest optimale dienstverlening voor een optimale prijs. Niet alleen op de korte termijn, maar ook gedurende de komende jaren waarin dit contract loopt. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, de gestelde wegingsfactoren blijven gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Annex VI. 1 Prijzenblad, perceel 1 Payroll

Vraag:

Bij nr 3. noemt u "Buiten functiebouwwerk (alleen gewerkte uren)". a) Kunt u aangeven waar u op doelt met "Buiten functiebouwwerk"? Bij Payrolling

is de CAO MBO van toepassing en de bijbehorende ketenregeling. Alleen gewerkte uren en dus eigenlijk oproep uren is in dat kader niet mogelijk. b) Bent u bereid deze vraag te laten vervallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u dit ziet in het kader van de wetgeving rondom payroll?

Antwoord:

A) Hiermee doelt opdrachtgever Functies die niet zijn opgenomen in het FUWA MBO. B) Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Het is denkbaar dat functies buiten het functiebouwwerk worden ingezet op payrollbasis, daardoor is verloning op basis van gewerkte uren mogelijkterwijs van toepassing. Daarnaast zijn flexibele uren op basis van een payrollconstructie mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, materie eis 24 / Annex VI. 1 Prijzenblad Perceel 1 Payrolling

Vraag:

In Materie eis 24 geeft u aan dat opdrachtgever de keuze heeft om al dan niet salaris door te betalen tijdens ziekte en vakantie. Opdrachtnemer moet beide methoden aanbieden en verwerken. In het prijzenblad maakt u echter alleen onderscheid tussen ziekterisico voor Opdrachtnemer en ziekterisico voor Opdrachtgever. In regel 13 op het Prijzenblad geeft u aan "U dient ook de feest- en vakantiedagen te reserveren voor de payrollers conform de CAO mbo.". Het is voor Inschrijver voor wat betreft feest-en vakantiedagen onduidelijk hoe deze moeten worden opgenomen in de prijs. Gebruikelijk bij payrolldienstverlening en in het kader van gelijke beloning is dat alle contracturen worden uitbetaald en doorberekend en hier geen reservering voor wordt opgenomen in de omrekenfactor. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt voor het ziekterisico zoals u ook aangeeft in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat, behalve ziekte in geval u kiest voor de optie ziekterisico bij Opdrachtnemer, alle uren bij payrolling kunnen worden doorberekend aan de Opdrachtgever en hiervoor geen reservering opgenomen dient te worden in de omrekenfactor?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Annex VIII Algemene Inkoopvoorwaarden 12.9

Vraag:

Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Perceelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 17

Vraag:

U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Ja, de wettelijke bepaling prevaleert boven de gestelde eis. Dien ten verstande dat opdrachtnemer zich zo veel mogelijk houdt aan een facturatietermijn van 1 tot 6 weken.

Perceelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 16

Vraag:

In commerciële eis 16 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Perceelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 15

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Perceelen:

P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Commerciële eis 14

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse of maandelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 27/37/47

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en eisen 27/37/47 hierop aan willen passen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 11

Vraag:

In eis 11 wordt aangegeven dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen of, indien dat niet haalbaar is, er een mail vanuit justitie moet zijn waarin wordt aangegeven dat VOG wordt afgegeven. Bedoelt opdrachtgever met deze mail het bewijs van de aanvraag?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever doelt op de VOG. De door u genoemde e-mail zoals verstrekt door justis is akkoord, dien ten verstande dat justis aangeeft de VOG te verstrekken. De VOG dient, los van de eerdere berichtgeving, zo snel mogelijk te worden verstrekt aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
G1 Implementatie- en uitvoeringsplan

Vraag:

Op pagina 25 van de leidraad noemt u bij G1 onder andere: 'De mate van flexibiliteit in geval wijziging in opdracht van opdrachtgever.' Wat bedoelt u met 'wijziging in opdracht van opdrachtgever'; kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld op verzoek van opdrachtgever een aanpassing in de omvang van de inzet.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Openingstijden

Vraag:

Op pagina 16 van de leidraad noemt u bij Materie eis 4 dat voor Perceel 4 een bereikbaarheid geldt van 07.00 uur tot 20.00 uur (ma t/m vrij). Inschrijver beheert met succes meerdere surveillantenpools en is bereikbaar tot 19.30u. Dit is voor zowel onze opdrachtgevers als de surveillanten nimmer een 'issue' geweest c.q. heeft geen invloed op onze kwaliteit van dienstverlening.

a. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een bereikbaarheid van 07.00u tot 19.30u?

b. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

A) Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. B) Er worden examens afgenomen tot maximaal 22:00 uur. Op dit moment is de feitelijke eindtijd afhankelijk van een al dan niet geldende avondklok.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Reservepool

Vraag:

Op pagina 26 van de leidraad noemt u bij G 6 een reservepool. Wat bedoelt u hiermee c.q. waartoe dient de reservepool?

Antwoord:

Hiermee doelen wij op een pool met mogelijke reservekrachten.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Pool

Vraag:

Op pagina 21 van de leidraad noemt u bij Materie eis 51 een minimum aantal van 50 surveillanten.

a. Is dit aantal toereikend geweest in 2020?

- b. Zo niet, graag uw toelichting.
- c. Hoeveel diensten zijn er gemiddeld in de piekperiodes en hoeveel in de meer rustige periodes?
- d. Hoe ver van tevoren worden planningen gedeeld met Opdrachtnemer?

Antwoord:

A) In het grootste deel van de gevallen is dit aantal toereikend geweest. B) Het is belangrijk dat opdrachtnemer begrijpt dat zich situaties kunnen voordoen- en in het verleden hebben voorgedaan waardoor de genoemde reservepool zéér noodzakelijk bleek. C) In principe is er geen onderscheid te maken tussen "rustige" en "minder rustige periodes", het gemiddeld aantal diensten is afhankelijk van uw definitie van een dienst. Door het ontbreken van een gedeelde definitie van een dienst stelt opdrachtgever dat er voldoende aanspraak wordt gemaakt op diensten om een vaste- en een reservepool te rechtvaardigen. D) Opdrachtgever streeft naar twee weken voor aanvang, maar houdt hierbij een slag om de arm. Het is belangrijk om te vermelden dat planningen veelal voor een periode van 6 tot 8 weken worden gemaakt.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Planningsprogramma

Vraag:

Op pagina 16 van de leidraad staat bij Materie eis 8: 'U gaat ermee akkoord dat aanvragen worden geplaatst via Connexys (wervingsapplicatie voor Perceel 2 en Perceel 3) en bij perceel 4 via planningsprogramma.' Inschrijver heeft met betrekking tot het planningsprogramma de volgende vragen:

- a. Hoe ziet het planningsprogramma er uit; is dit software waarin de diensten geplaatst kunnen worden die Opdrachtnemer kan uitlezen? Graag uw uitgebreide toelichting.
- b. Zo ja, op a. Kan het planningsprogramma een export bestand in cvs of xml aanleveren die Opdrachtnemer kan inlezen in een eigen planningstool?
- c. Zo niet op b, graag uw toelichting.

Antwoord:

A) Dit betreft het planningsprogramma waartoe opdrachtnemer de opdrachtgever toegang verstrekt. B) Zie antwoord A.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Surveillanten

Vraag:

Op pagina 27 van de leidraad geeft u aan dat u onder zo geschikt mogelijke surveillanten onder meer verstaat: Surveillanten die een onderwijsachtergrond hebben en gecertificeerd zijn.

Inschrijver beschikt over relevante ervaring met het beheer van surveillantenpools bij andere ROC's en is tot op heden het hierboven genoemde niet tegengekomen in de markt. Inschrijver zet surveillanten na een eigen inwerkprogramma succesvol in bij opdrachtgevers.

- a. Kunt u meer achtergrondinformatie geven over de wensen/eisen die u stelt met betrekking tot de certificering?
- b. Welke specifieke onderwijs ervaring betreft het?
- c. In hoeverre is door u gestelde een eis (certificering)?
- d. In welke mate is dit van invloed op de beoordeling?

Antwoord:

A) Hiermee doelt opdrachtgever op erkende certificering waardoor redelijkerwijs kan worden aangenomen dat surveillanten de nodige kennis- en ervaring hebben. B) Ervaring in het onderwijs die van toepassing is op de functie. C) Certificering is een wens en wordt derhalve passend meegewogen. D) Zie het antwoord op vraag C.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Verificatiegesprek

Vraag:

Op pagina 7 van de leidraad schrijft u dat voorlopig gegunde inschrijvers uitgenodigd kunnen worden voor een verificatiebespreking. Inschrijver maakt hieruit op dat het niet zeker is dat een verificatiegesprek plaatsvindt.

- A. Klopt deze aanname?
- B. Zo ja, wat geeft de doorslag voor een verificatiegesprek?
- C. Kunt u ons meer details geven over het eventueel verificatiegesprek, zoals plaats, datum, (functie van) deelnemers, onderwerpen.

Antwoord:

A) Indien er punten geverifieerd dienen te worden, zal een verificatiegesprek plaatsvinden. Als dit niet het geval is, zal er geen verificatiegesprek plaatsvinden. B) Zie antwoord A. C) Plaats en datum zijn logischerwijs nog niet bekend, (functies van) deelnemers zijn niet relevant, de onderwerpen

zijn afhankelijk van de situatie.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Verlenging

Vraag:

Aanbestedende dienst kiest ervoor 2 maal 1 jaar verlenging mogelijk te maken. Wat zijn, naast het niet behalen van gezamenlijk vast te stellen KPI's moverende redenen om niet te opteren voor verlenging?

Antwoord:

Deze redenen zijn niet vooraf te bepalen, anders dan de redenen die zijn opgenomen in het programma van eisen.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Wat zijn de precieze functies van de materiedeskundige(n) die plaatsnemen in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Volledige beantwoording van deze vraag is niet relevant voor de aanbestedingsprocedure. Zie paragraaf 3.1 voor de beschikbare informatie over het aanbestedingsteam.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Uitbreiding G1 en G6

Vraag:

Om voor gunningscriteria G1 & G6 in gedeeld belang een zo helder mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor elke van deze twee gunningscriteria te verruimen met 1 pagina's A4. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Beoordelingskaders

Vraag:

Ervaring leert dat de termen 'ruim voldoende', 'goed', 'zeer goed' en 'uitmuntend' zeer voor interpretatie open staan. Hoewel het veel gebruikte termen zijn en een eenduidige uitleg lijken te hebben, in de praktijk geeft ieder individu er een eigen invulling en nuance aan. Hierdoor biedt een ogenschijnlijk transparant beoordelingskader alsnog weinig houvast voor zowel inschrijvers als het Beoordelingsteam.

Door het ontbreken van een duidelijke interpretatie geeft bijvoorbeeld ruimte voor een situatie waarbij een inschrijver bij 3 of 4 zinnen geen actief taalgebruik heeft toegepast en hiermee direct een 6 toegekend krijgt, ongeacht of de inhoud van de uitgewerkte tekst kwalitatief beter was dan een inschrijver die overal actief taalgebruik heeft toegepast.

Hoewel Inschrijver zich er bewust van is dat het hiervoor gegeven voorbeeld in de praktijk niet zo snel voor zal komen, hoopt Inschrijver hiermee wel de noodzaak aan te tonen voor het vooraf hanteren van een eenduidige uitleg van de toe te kennen scores. Zowel voor Inschrijvers om vooraf te kunnen bepalen wanneer zij kans maken op de opdracht, als voor het Beoordelingsteam om niet pas tijdens de consensusvergadering overeenstemming over de interpretatie van de termen te krijgen.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om helder en concreet aan te geven wat u verstaat onder de termen 'voldoende', 'goed' en 'uitstekend' en wanneer de overeenkomende score wordt toegekend in relatie tot de benoemde waarderingsonderdelen daarvoor benoemd, ook in paragraaf 6.5.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Geschiktheidseisen

Vraag:
Onder de geschiktheidseisen in het kader van annex III staat niet vermeld:
“een Verklaring van de Belastingdienst”.

Inschrijver adviseert Aanbestedende dienst een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen toe te voegen als geschiktheidseis, om zo zeker te weten dat Leverancier (feitelijk als zijnde voorfinancier van loonbetaling) een betrouwbare partner is). Is Aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:
Alle bewijsstukken die behoren tot annex 1 en II (eis 1-10 in TenderNed) voegt u bij uw inschrijving bij, op straffe van uitsluiting. Indien het bewijsstuk ontbreekt, wordt uw inschrijving dus terzijde gelegd. De bewijsstukken die bij de UEA horen (Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), en de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) dienen na gunning aangeleverd te worden door de gegunde inschrijvers.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 133
Onderwerp: Doel van de aanbesteding

Vraag:
Hoeveel inschrijvers verwacht de Aanbestedende dienst voor perceel 1 en hoeveel voor perceel 4, en wanneer zijn er te weinig inschrijvingen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft hierover geen verwachting.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Tijdsplanning

Vraag:

Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.

Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbestedende dienst de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?

Antwoord:

Nee, deze aanname is onjuist. Er zal geen tweede Nota van Inlichtingen worden gedeeld. Opdrachtgever is van mening dat mogelijke opdrachtnemers voldoende tijd- en ruimte hebben gehad om mogelijke vragen te formuleren- en te stellen. Het (tijdig) stellen van vragen is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer(s).

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver constateert dat u in artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden de aansprakelijkheid van de inschrijver (wederpartij/afnemer) niet beperkt. Dit is echter niet wenselijk. Inschrijver beschikt over een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid van €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per jaar en bedrijfsaansprakelijkheid van €5.000.000 per aanspraak en €10.000.000 per jaar. Inschrijver verzoekt u daarom bedragen toe te passen binnen de range van de verzekerde bedragen van inschrijver.

- a. Stemt u hiermee in?
- b. Indien ja op a, vraagt inschrijver dit tevens door te voeren in de raamovereenkomst voor perceel 1 én perceel 4.
- c. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aansprakelijkheid is gemaximeerd op € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 136
Onderwerp: Kerncompetenties

Vraag:

U verwijst voor het aantonen van de diverse kerncompetenties naar het betreffende format. Echter is het voor Inschrijver niet mogelijk om dit format te bewerken. Kunt u de formats publiceren in de vorm van een Word bestand zodat Inschrijver het format kan invullen?

Antwoord:

Het document 'Digitale annexen Ea uitzenden, payrollen en detacheren ROC Mondriaan' is in Word en bedoeld voor het invullen hiervan.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 137
Onderwerp: Boete percentage

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de boete in artikel 14 Algemene voorwaarden disproportioneel hoog is.

a. Bent u bereid de hoogte van deze boete aan te passen en het percentage te matigen?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

U stelt niets over de onderdelen van offerte bij inschrijving. Kunt u aangeven welke onderdelen u bij inschrijving van de Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

De boete is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,-- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Kostenvergoedingen

Vraag:

In commerciële eis 8 benoemt u dat Inschrijver de genoemde kostenvergoedingen, zonder gebruik van de omrekenfactor, in rekening brengt.

- a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de genoemde kostenvergoedingen (reiskosten, eindejaarsuitkering etc.) dus separaat aan u mag doorbelasten?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct. Dien ten verstande dat deze kostenvergoedingen conform commerciële eis 8 moeten worden behandeld.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Wijzigingen vanuit cao

Vraag:

In commerciële eis 11 stelt u dat omrekenfactoren vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u echter bevestigen dat op het moment dat een wettelijke wijziging zich voordoet of een wijziging voortkomend uit de ABU-cao, deze tevens doorgevoerd mogen worden?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Materie eis 27

Vraag:

Ter verduidelijking op materie eis 27 stellen wij u de volgende vraag: U vraagt inschrijver bij plaatsing van een kandidaat om de informatie 'Uurtarief inclusief Zorgverzekering bijdrage'. Inschrijver benoemt zowel het uurtarief als bijdrage zorgverzekering in de opdrachtbevestiging, echter niet als inclusief maar als aparte onderdelen op de bevestiging.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
b. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

A) Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Materie eis 27

Vraag:

Ter verduidelijking op materie eis 27 stellen wij u de volgende vraag:
U vraagt inschrijver bij plaatsing van een kandidaat om de informatie 'Opzegtermijn'. Inschrijver vermeldt het opzegtermijn in de arbeidsovereenkomst verwezen naar BW/ABU CAO maar niet nogmaals in de opdrachtbevestiging.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
b. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Materie eis 27

Vraag:

Ter verduidelijking op materie eis 27 stellen wij u de volgende vraag:
U vraagt inschrijver bij plaatsing van een kandidaat om de informatie 'Gemiddelde arbeidsduur met berekening'. Wij bevestigen in de opdrachtbevestiging de uren, oproep of contracturen. Kunt u specificeren wat je bedoelt met berekening?

Antwoord:

De gemiddelde arbeidsduur per week; uitgedrukt in fte , met volledige berekening omtrent de totstandkoming van de fte-omvang (een werkweek is

bij ROC Mondriaan vastgesteld op 36,8667 uur).

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Transitievergoeding

Vraag:

Ter verduidelijking op materie eis 25 stellen wij u de volgende vraag:
Vanaf 1 januari 2020 bouwen flexibele arbeidskrachten vanaf de eerste werkdag transitievergoeding op. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen.

Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen.

- a. Neemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan?
- b. Indien nee op a, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?

Antwoord:

A) Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. B) Opdrachtgever heeft hierin een weloverwogen keuze gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Ziekterisico

Vraag:

In materie eis 24 stelt u dat opdrachtgever de keuze heeft om (voor aanvang van de werkzaamheden) salaris al dan niet door te betalen tijdens ziekte en vakantie. Echter geeft u aan in materie eis 15 dat inschrijver

verantwoordelijk is voor de begeleiding van kandidaat bij ziekte (materie eis 15) en dus het ziekterisico draagt. In de markt is het gebruikelijk een keuze te maken bij wie het ziekterisico ligt, opdrachtnemer of opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat het ziekterisico vanaf dag 1 bij opdrachtnemer ligt?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. U kunt beide keuzes voorleggen.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bewijsstukken

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk op welk moment de genoemde bewijsstukken conform de Geschiktheidseisen uit het aanbestedingsleidraad dienen te worden aangeleverd.

- a. Dient de inschrijver de bewijsstukken bij inschrijving aan te leveren?
- b. Indien nee op a, dient de inschrijver de dient inschrijver wij deze stukken aan te leveren?

Antwoord:

Alle bewijsstukken die behoren tot annex 1 en II (eis 1-10 in TenderNed) voegt u bij uw inschrijving bij, op straffe van uitsluiting. Indien het bewijsstuk ontbreekt, wordt uw inschrijving dus terzijde gelegd. De bewijsstukken die bij de UEA horen (Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), en de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) dienen na gunning aangeleverd te worden door de gegunde inschrijvers.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Oproep of contracturen

Vraag:

Kunt u voor perceel 1 Payroll aangeven of het oproep of contracturen betreft?

Antwoord:

Oproep- en contracturen zijn mogelijk. Dit wordt voor aanvang van de werkzaamheden aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: Payroll conform WAB

Vraag:

Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

- a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?
- b. Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per X periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door het ROC worden betaald.

- c. Bent u daartoe bereid?
- d. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

A) Ja, dit is akkoord. B) Niet van toepassing. C) Dit is afhankelijk van het specifieke geval- en de mate waarin opdrachtnemer heeft voldaan aan duidelijke- heldere communicatie met betrekking tot de naderende vaste uren-omvang van kandidaat. Opdrachtnemer dient opdrachtgever ten minste 4 werkweken, waarbij schoolvakanties niet worden meegerekend, vóór het verstrijken van de 52 weken te informeren. D) Zie antwoord C.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 148
Onderwerp: Kosten VOG

Vraag:

U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief.

a. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig?

b. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Payroll conform WAB

Vraag:

Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.

a. Gaat u hiermee akkoord?

b. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.

Antwoord:

A) Opdrachtgever gaat akkoord met het feit dat opdrachtnemer organisatie-specifieke beloningen toekent aan de medewerker(s) separaat in rekening brengt conform de daartoe gestelde voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

150

Wachtkamerconstructie

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever volgt dit advies niet op.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
151**Onderwerp:**
Pensioen**Vraag:**

Onderdeel van de in rekening te brengen (arbeids)voorwaarden/kosten zijn in ieder geval de kosten voor pensioenopbouw van de payroll-medewerker. Een payroll-medewerker kan ook recht hebben op dit soort zaken als gevolg van bijvoorbeeld een WW-uitkering. Hierbij dient opdrachtnemer een gedeelte van de pensioenkosten te vergoeden. We zien binnen de branche dat er organisaties zijn die dit soort kosten separaat aan u in rekening brengen. Om appels met appels te kunnen vergelijken is het noodzakelijk dat iedere inschrijver op dezelfde wijze met deze kosten omgaat. Ons advies hierbij is om deze kosten te verdisconteren in de omrekenfactor.

- a. Neemt u ons advies over?
- b. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
152**Onderwerp:**
Proces verbaal van Opening

Vraag:

Bent u bereid, na opening van de kluis, een Proces verbaal van Opening beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is hiertoe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

Mag de inschrijver ervan uitgaan dat de tarieven op het jaar 2021 gebaseerd dienen te worden?

Antwoord:

Alle omrekenfactoren staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
VOG

Vraag:

In materie eis 11 stelt u dat van alle te plaatsen kandidaten een VOG verklaring voor aanvang van de werkzaamheden bij u dient te overleggen. Op basis van de huidige wetgeving (AVG) is het niet toegestaan deze aan u te overhandigen. Wel kunnen wij u verklaren dat er een VOG is afgegeven. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. In de Wet Educatie en Beroepsonderwijs artikel 4.2.1, lid 2, sub a en artikel 4.2.2, lid 1, sub a wordt een verklaring omtrent gedrag verplicht gesteld om werkzaam te kunnen zijn binnen Mondriaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 155
Onderwerp: Ziekteverzuim

Vraag:

Het is voor de Inschrijver van belang een inschatting te maken van het risico betreft ziekteverzuim onder de flexibele medewerkers. Kunt u aangeven wat het ziekteverzuimpercentage onder uw flexibele medewerkers was in de afgelopen drie jaren?

Antwoord:

Nee, dit kan opdrachtgever niet aangeven. Om een risico inschatting te willen maken kunt u kennis nemen van het gepubliceerde sociaal jaarverslag.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 156
Onderwerp: Rangorde

Vraag:

In uw concept van de Raamovereenkomst stelt u de rangorde. De Nota(s) van Inlichtingen prevaleren onder de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de Nota(s) van Inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?

Antwoord:

Alles wat in de NvI is behandeld terzake de raamovereenkomst wordt in de definitieve raamovereenkomst aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 157
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad III.3

Vraag:

Kwaliteitswaarborging: U stelt de kwaliteitseis conform ISO 9001:2008/EN 29000 verplicht op de uiterste datum van inschrijving. In de nota van

inlichtingen van 7 april is gevraagd deze eis te laten vervallen en te vervangen door de SNA-certificering. Ook wij sluiten ons aan bij dit verzoek en vragen of de SNA-certificering volstaat. Wellicht heeft u inmiddels meerdere signalen ontvangen dat de SNA-certificering marktconform is en daarom vragen wij u nogmaals deze eis te heroverwegen en akkoord te gaan met het SNA-keurmerk. Vragen naar een ISO keurmerk zijn hoogst ongebruikelijk in het Onderwijs.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Wij ontvingen een nota van Inlichtingen die niet vermeld staat in de originele planning. Kunt u ons dat toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een NvI die betrekking heeft op vragen die doorlopend zijn gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, materie eis 14

Vraag:

•Bij perceel 2 en 3 is de eis om bij ziekmelding binnen vier uur voor vervanging te zorgen. Dit zal zeker bij schaarste profielen zeer uitdagend zijn. Wij willen verzoeken deze tijdsduur te verlengen tot tenminste 8 uur (volgende werkdag.) Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Materie eis 14 geeft de ruimte om gezamenlijk te inventariseren of vervanging noodzakelijk is.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 160
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad, commerciële eis 11

Vraag:

Voor perceel 1, 2 en 3 eist u dat de omrekenfactoren vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor een looptijd van twee jaar, met twee keer de optie van een verlenging van één jaar. Staat u toe om, indien na twee jaar wordt besloten de looptijd met één jaar ter verlengen, de omrekenfactoren te indexeren?

Antwoord:

Nee. De omrekenfactor staat vast gedurende de totale looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 161
Onderwerp: G1 Implementatie -en uitvoeringsplan

Vraag:

Op pagina 25 van de leidraad schrijft u onder andere: 'De wijze waarop u omgaat met WAB en flexibele uren.' Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt. Om ervoor te zorgen dat Inschrijver uw vraag zo goed mogelijk interpreteert én beantwoordt, ziet Inschrijver graag verduidelijking. Wat wenst u exact te weten en wat is de aanleiding van uw vraag?

Antwoord:

U wordt gevraagd om te beargumenteren hoe u omgaat met het proces van het doen van een redelijk aanbod aan kandidaat en opdrachtgever, als kandidaat bijna 52 weken diensten heeft verleend in het kader van de WAB.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

162

Inschrijvingsleidraad, commerciële eis 8

Vraag:

In uw commerciële eis 8 geeft u aan dat onkostenvergoeding, transitievergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering en éénmalige uitkeringen in zijn geheel worden doorgegeven aan de kandidaten zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. U voegt hieraan toe dat de omrekenfactor enkel van toepassing is op het bruto uurloon. Begrijp ik u goed dat u voor de inzet van een kandidaat één factuur wenst met een omrekenfactor op het uurloon en één aanvullende separate factuur wenst met gemaakte kosten voor onkostenvergoeding, transitievergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering en éénmalige uitkeringen?

- Gesteld dat u uw antwoord op bovenstaande vraag met 'ja' beantwoordt, realiseert u zich dan dat het gebruikelijk is om de vakantie-uitkering op te nemen in de te factureren post van het bruto uurloon waar een omrekenfactor over gerekend wordt? Wat zou de reden dat u hiervan af zou willen wijken?
- Bent u bereid de kosten voor de vakantie-uitkering op te nemen in de post waar het bruto uurloon in rekening wordt gebracht met een omrekenfactor?
- Bent u in dit geval bereid om de separaat gefactureerde kosten voor onkostenvergoeding, transitievergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering en éénmalige uitkeringen te ontdoen van de post vakantie-uitkering en deze post op te nemen in de kostenpost voor het bruto loon met omrekenfactor?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst één factuur waarop alle genoemde kosten separaat worden aangegeven.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen Uitzenden, payrollen en detacheren

Vraag:

In dit document is uw antwoord op vraag 6 t.a.v. commerciële eis 8 ons onvoldoende duidelijk. U gaat ervan uit dat de werknemer reiskosten en eindejaarsuitkering vergoed krijgt. Ergens zal de opdrachtnemer deze kosten aan de opdrachtgever in rekening moeten brengen. Verwacht u:

- o 1. dat deze kosten separaat in rekening gebracht worden aanvullend aan de kosten voor de gewerkte uren?
- o 2. of wenst u deze kosten verdisconteerd/opgenomen te hebben in de omrekenfactor?

Antwoord:

De omrekeningsfactoren zijn enkel van toepassing op de bruto-uurlonen. De kostenvergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering en éénmalige uitkeringen zijn vergoedingen die in zijn geheel worden doorgegeven aan de kandidaten zonder dat u hiervoor kosten in rekening brengt. In uw omrekenfactor neemt u geen opslag voor een transitievergoeding op. In voorkomende gevallen zal opdrachtgever de transitievergoeding betalen. Het voorgaande laat zich uitleggen als de door u genoemde 'optie 1'.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Annex XI Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Voor deze opdracht is een verwerkersovereenkomst niet nodig. In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Inhuurkrachten die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat een verwerkersovereenkomst op een later moment wél van toepassing kan worden verklaard als gevolg van specifieke werkzaamheden, inschrijver gaat daarmee akkoord op het moment van inschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Annex VIII Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.4 en 13.5 (pag. 31 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Wij verzoeken u aan artikel 13.4 en 13.5 toe te voegen dat, doordat leiding en toezicht bij ROC Mondriaan ligt, u tevens aansprakelijk bent voor eventuele schade veroorzaakt door inhuurkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Annex V Gunningcriteria, kwaliteit (pag. 25 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Beoogt u met perceel 2 (onderwijzend personeel) met name invallers in te huren of met name personeel dat u op den duur wenst over te nemen?

Antwoord:

Dit is variabel, de basis is uitzenden/tijdelijk. De uitzondering is overname.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 38 (pag. 20 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Salarisspecificaties vallen onze persoonlijke persoonsgegevens waardoor het vertrekken hiervan in strijd is met de AVG wetgeving. Wij verzoeken u dan ook deze eis niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Wij kunnen uw verzoek niet honoreren, de salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt

ingeschaald.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 37 (pag. 20 inschrijvingsleidraad)

Vraag:
Het is van het geautomatiseerd proces van inschrijver niet mogelijk om uurtarieven op te geven inclusief zorgverzekeringsbijdrage. Wij verzoeken u akkoord te gaan met uurtarieven exclusief zorgverzekeringsbijdrage om handmatige handelingen in dit proces te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Annex IV Programma van eisen, Materie eis 17 (pag. 17 inschrijvingsleidraad)

Vraag:
Graag zien wij hieraan toegevoegd dat onmiddellijke opzegging alleen mogelijk is met een dringende reden die ontslag op staande voet rechtvaardigt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Annex IV Programma van eisen, Materie eis 8 (pag. 16 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Dient opdrachtnemers hun systemen te koppelen aan uw systeem Connexys of is het systeem enkel bedoeld voor het uitzetten van aanvragen?

Antwoord:

Het systeem van opdrachtgever wordt alleen gebruikt voor het uitzetten van aanvragen, u hoeft uw eigen systeem niet te koppelen.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Annex III Geschiktheidseisen (pag. 10 inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde bewijsstukken in Annex III alleen door de winnende inschrijvers dienen te worden verstreken op uw verzoek na voorlopige gunning? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Alle bewijsstukken die behoren tot annex 1 en II (eis 1-10 in TenderNed) voegt u bij uw inschrijving bij, op straffe van uitsluiting. Indien het bewijsstuk ontbreekt, wordt uw inschrijving dus terzijde gelegd. De bewijsstukken die bij de UEA horen (Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), en de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) dienen na gunning aangeleverd te worden door de gegunde inschrijvers.

Percelen:

P1 Perceel 1, Payrollen

P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Prijzenbald

Vraag:

Payrollkrachten hebben sinds de invoering van de WAB recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Niet alle arbeidsvoorwaarden zijn van toepassing voor alle vaste medewerkers of payrollkrachten. Kunt u bevestigen dat inschrijver in de omrekenfactor uitsluitend de arbeidsvoorwaarden die voor iedere medewerker van toepassing zijn, te weten vakantiebijslag en eindejaarsuitkering, dient op te nemen en dat overige arbeidsvoorwaarden gefactureerd mogen worden op het moment dat deze zich daadwerkelijk voordoen? Kunt u bevestigen dat de hoogte van de vakantiebijslag 8% is en van de eindejaarsuitkering 8,33%?

Antwoord:

Ja, dat is correct, zie ook de CAO MBO.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat in de omrekenfactor voor payroll ook gereserveerd moet worden voor feest- en vakantiedagen. Sinds de invoering van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Het is bij payroll gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, vakantiedagen, feestdagen en overig verlof. Er worden in de kostprijs geen reserveringen voor deze dagen opgenomen. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Gaat u akkoord met het toepassen van contracturen in het geval van payroll?

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt u om beide scenario's voor te leggen.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
174 PVE Commerciële eis 12

Vraag:

Ook voor 1 januari 2023 kunnen er wijzigingen in reserveringen, premies en afdrachten voorkomen. Te denken valt aan wettelijk verplichte premies en wijzigingen in de ABU CAO. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in of als gevolg van wettelijke reserveringen en afdrachten die inschrijver verplicht moet volgen doorgevoerd kunnen worden in de omrekenfactor op het moment dat deze zich voordoen, mits afdoende onderbouwd? Dit voorkomt dat inschrijvers een prijsopdrijvende risico-opslag in hun prijsstelling op moeten nemen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
175 PVE Materie-eis 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij de prijsstelling ook uit dienen te gaan van het ABP pensioen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
176 PVE Materie-eis 11

Vraag:

Met name bij payroll is het gebruikelijk dat de VOG kosten voor

opdrachtgever zijn. Opdrachtgever verricht immers de werving. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Annex V Gunningcriteria, kwaliteit Perceel 1 payrolling G1

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 A4 dient te gebruiken. Gezien de beperkte ruimte en het grote aantal subvragen: gaat u akkoord met het opnemen van een bijlage voor bijvoorbeeld een planning of procesflow?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13. 4 en 13.5

Vraag:

In de toelichting vermeldt u de uitzendonderneming. Wilt u hier payrollonderneming aan toevoegen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
179

Onderwerp:

PvE Materie eis 21

Vraag:

Bij payrolling verricht de payrolldienstverlener geen werving & selectie activiteiten. Kunt u derhalve deze eis niet van toepassing verklaring voor perceel 1?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

PvE Materie eis 18

Vraag:

De CAO voor uitzendkrachten is bij payrolling niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is voor perceel 1?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

PvE Materie eis 11 en NvI vraag 8

Vraag:

U geeft aan dat u vanuit wetgeving de VOG toch structureel dient te ontvangen. Aangezien de motivatie voor het opnemen van de VOG in uw eigen administratie gemotiveerd is, dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor het tijdig verstrekken van de VOG en daarmee het risico draagt in gevolg van niet tijdige verstrekking- en het daaruit voortvloeiende niet kunnen starten.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
PvE Commerciële eis 17.

Vraag:

In eis Commerciële eis 17 stelt u dat er binnen 1 jaar na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Inschrijver streeft er naar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken te factureren. Echter kan inschrijver niet garanderen dat er na de gestelde periode alsnog wordt gefactureerd. Conform de regels van de Belastingdienst mag inschrijver tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Bent u akkoord met deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Ja, de wettelijke bepaling prevaleert boven de gestelde eis. Dien ten verstande dat opdrachtnemer zich zo veel mogelijk houdt aan een facturatietermijn van 1 tot 6 weken.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
PvE Commerciële eis 16.

Vraag:

U vermeldt in Commerciële eis 16 dat facturen een kostenplaats moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Het kostenplaatsnummer kunt u uitvragen voor aanvang van de specifieke opdracht(en).

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
PvE Commerciële eis 14 en 15

Vraag:

In Commerciële eis 14 en 15 geeft u aan dat u een factuur per periode of per maand wenst met een betalingstermijn van 30 dagen. De standaard voor onze facturering is PDF, op weekbasis met een betaaltermijn van 14 dagen. Gaat u

akkoord met weekfacturatie en een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

PvE Materie eis 19

Vraag:

Inschrijver maakt per dienst onderscheid in de manier van uren schrijven.

Voor Uitzenden/detacheren maakt opdracht inschrijver gebruik van haar digitaal urenregistratiesysteem. In dit systeem kunt u declaraties inzien en declaraties afkeuren of corrigeren tot 6 weken terug.

Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Zowel de contracturen als de eventuele extra uren zijn in te zien. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Voor het stuk en uitzenden en detacheren, akkoord. Ja, in geval van payrollmedewerkers met een vaste urenaanstelling is dit akkoord, uiteraard na afstemming met- en goedkeuring door opdrachtgever over de gewijzigde inzet. In het geval van payrollmedewerkers met een variabel contract is een urenregistratie gewenst zoals u bij detacheren en uitzenden heeft aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Voor perceel 3 kiest u voor 3 inschrijvers. Kunt u uw keuze toelichten?

Antwoord:

We willen graag van drie leveranciers gebruik maken

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Pagina 16, Materie eis 4

Vraag:

Voor perceel 4 vraagt u een bereikbaarheid tussen 7 en 20 uur. Geldt dit alleen gedurende toetsweken/peikperiodes of is dit een standaard?

Antwoord:

Dit is grotendeels een standaard. Er worden gedurende het hele jaar examens afgenomen tot maximaal 22:00 uur. Op dit moment is de feitelijke eindtijd afhankelijk van een al dan niet geldende avondklok.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Pagina 22, Commerciële eis 4

Vraag:

Voor perceel 4 dienen we een uurtarief op te geven. Van welk salaris/ uurloon moeten we uitgaan?

Antwoord:

De bepaling van het uurloon is aan de inschrijvende partij, tenzij de functie van surveillant in het functiebouwwerk wordt geplaatst.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Pagina 21, Materie eis 47

Vraag:

Bij de aanvullende eisen van perceel 3 staat aangegeven dat het uurtarief inclusief bijdrage zorgverzekering is. Bij perceel 4 staat deze aanvullende eis niet genoemd. Kan inschrijver hieruit concluderen dat de bijdrage

zorgverzekering niet van toepassing is voor uitzendkrachten in perceel 4?
Indien de bijdrage zorgverzekering wel van toepassing is, mag deze dan
separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Inschrijver kan hieruit concluderen dat deze bijdrage niet van toepassing is.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 22, Commerciële eis 8

Vraag:

Wat bedoelt u met vakantie-uitkering?

Antwoord:

De vakantie-uitkering is eveneens te beschrijven als zijnde de vakantiegeld.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 23, Commerciële eis 13

Vraag:

U geeft aan dat u bepaald vanaf welke datum de tariefsverhoging zal gelden.
Kunt u bevestigen dat indien wijzigingen in of ten gevolge van wet en-
regelgeving én wijzigingen van bepalingen in de ABU cao of de bij u
geldende cao mogen worden doorgevoerd op het moment dat deze wijziging
zich voordoet? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat tariefverhogingen mogelijkerwijs kunnen
worden doorgevoerd op basis van de voorwaarden die worden gesteld in de
Nota van Inlichtingen. Indien niet wordt voldaan aan deze voorwaarden,
kunnen tariefverhogingen niet worden doorgevoerd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 23, Commerciële eis 13

Vraag:

U geeft aan dat u de tariefsverhoging kunt afwijzen op het moment dat u niet overtuigd bent van de redelijkheid van de voorgenomen tariefsverhoging. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving én wijzigingen van bepalingen in de ABU cao of de bij u geldende cao worden gezien als reden voor een tariefsverhoging? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat tariefverhogingen mogelijkerwijs kunnen worden doorgevoerd op basis van de voorwaarden die worden gesteld in de Nota van Inlichtingen. Indien niet wordt voldaan aan deze voorwaarden, kunnen tariefverhogingen niet worden doorgevoerd. NB: eis 12 en 13 hebben alleen betrekking op Perceel 4. Voor perceel 1 - 3 geldt een omrekenfactor die vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 22, Commerciële eis 12

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven voor het eerst geïndexeerd mogen worden per 1 januari 2023. Jaarlijks per 1 januari hebben we echter te maken met een wijziging van de werkgeverslasten. Indien de tarieven niet geïndexeerd mogen worden per 1 januari 2022, betekent dit dat inschrijvers hiervoor een inschatting moeten maken die wordt meegenomen in het tarief. Dit houdt in dat u in eerste instantie teveel betaald, omdat inschrijvers niet het scherpste tarief kunnen indienen. Bent u zich hiervan bewust? En bent u bereid om de eis aan te passen zodat per 1 januari 2022 de tarieven kunnen worden geïndexeerd? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 22, Commerciële eis 8

Vraag:

U geeft aan dat o.a. de eindejaarsuitkering, transitievergoeding en eenmalige (bruto) uitkeringen zonder omrekenfactor in rekening mogen worden gebracht. Over de uitbetaling van deze bruto bedragen moeten echter werkgeverslasten worden afgedragen. Dit betekent dat er minimaal een kostprijsfactor in rekening gebracht moet kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit hangt af van uw definitie van kostprijsfactor. Om verwarring te voorkomen leggen wij graag het volgende vast: De nodige werkgeverslasten mogen in rekening worden gebracht, een (winst)marge zoals- of soortgelijk aan hetgeen opgenomen in de omrekenfactor mag niet in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Uitgangspunten Pagina 4, 1.3

Vraag:

U geeft aan dat alle lopende overeenkomsten met een einddatum voorbij de raamovereenkomst voor de overeengekomen looptijd zullen doorlopen. Geldt dit ook voor uw huidige raamovereenkomst? Zo ja, hoeveel overeenkomsten verwacht u nog bij huidige leverancier door te laten lopen na ingang nieuwe raamovereenkomst? Kunt u hier een maximum einddatum aan verbinden zodat een nieuwe leverancier kans krijgt het contract optimaal te benutten tegen aangeboden prijs?

Antwoord:

Ja. De huidige overeenkomsten hebben een vrij korte looptijd en worden ook niet meer verlengd.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Pagina 21, Annex IV, Materie-eis 49

Vraag:

U vraagt ons van alle nieuwe uitzendkrachten een salarisspecificatie van

laatst verdiend salaris te overleggen. Conform de wet op de privacy is een uitzendkracht geenszins verplicht om zijn laatstverdiende salaris kenbaar te maken aan zowel inschrijver als ROC Mondriaan. Zowel inschrijver als ROC Mondriaan mogen hier niet op afwijzen. Wij vragen u van deze eis af te zien. Een oplossing is dat we kandidaten op basis van ervaringsjaren in een soortgelijke functie inschalen. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 26, Annex 7

Vraag:

U vraagt bij perceel 4 om een procesflow van 'aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever'. Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze eerste en laatste stap van een proces?

Antwoord:

Het proces omtrent het plaatsen van een kandidaat, van begin tot einde.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Pagina 26, Annex 6

Vraag:

U vraagt bij perceel 4 om zowel een implementatie- als uitvoeringsplan. De minimale eisen aan dit kwaliteitscriterium bevatten alleen zaken die onderdeel zijn van het uitvoeringsplan. Om een passend implementatieplan aan te leveren vernemen wij graag van u wat u hier minimaal in wenst terug te zien.

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag vindt u in het door u genoemde onderdeel van de

inschrijvingsleidraad.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Pagina 26, Annex 5

Vraag:

Voor perceel 3 vraagt u minder zaken uit dan bij perceel 4, echter het aantal te besteden A4 is gelijk. Om voor beide percelen een gedegen antwoord te kunnen formuleren vragen wij u om het aantal A4 bij perceel 4 uit te breiden naar 4 A4.

Antwoord:
Nee.

Percelen: P4 Perceel 4, Uitzenden surveillantenpool
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Materie-eis 14

Vraag:

In hoeverre is het mogelijk dat, wanneer een kandidaat uitvalt en er binnen 4 uur een vervanging moet zijn, de vervanger niet een gelijksoortig profiel heeft?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Materie eis 14 geeft de ruimte om gezamenlijk te inventariseren of vervanging noodzakelijk is.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
P3 Perceel 3, Uitzenden ondersteunend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wat is uw doelstelling voor de percelen? Wat zoekt u in de nieuwe opdrachtgevers?

Antwoord:

Zie inschrijvingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1, Payrollen

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Annex VIII, art. 14.1

Vraag:

Hoe ziet opdrachtgever de boetebepaling in relatie tot de mini-competitie en de aard van de dienstverlening? Is opdrachtgever ermee akkoord de boetebepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

De boete is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,-- per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Annex VIII, art. 12.6 eerste zin

Vraag:

U stelt: "De wederpartij zal Mondriaan op eerste verzoek telkenmale de loonstaten van de voornoemde werknemers ter inzage verstrekken". Inschrijver is van mening dat hiervoor geen gerechtvaardigd doel aanwezig is in de zin van de AVG. Daarnaast is een eis vanuit opdrachtgever dat inschrijver beschikt over de NEN-certificering / SNA-registratie. Naar de mening van inschrijver is de voornoemde zinsnede daarom overbodig. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Annex XI

Vraag:

De Annex spreekt over de toepasselijkheid van een verwerkersovereenkomst. In de optiek van inschrijver zijn beide partijen zelfstandig verantwoordelijke in de zin van de AVG. Inschrijver verricht dan ook geen verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van en op instructie van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dien ten verstande dat een verwerkersovereenkomst op een later moment wél van toepassing kan worden verklaard als gevolg van specifieke werkzaamheden, inschrijver gaat daarmee akkoord op het moment van inschrijven.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Commerciële eis 7

Vraag:

Wat bedoelt u met dat arbeidsvoorwaarden van ingeleend personeel valt onder de CAO MBO? Inschrijver is verplicht de 6 punten vanuit de inlenersbeloning te volgen, doch is niet ingericht om de gehele CAO MBO te volgen.

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hiermee op de toepassing van arbeidsvoorwaarden uit de CAO MBO.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Materie eis 35 en 38

Vraag:

U stelt dat tijdens de selectiefase tevens een loonstrook van de kandidaat dient te worden meegestuurd. Het is inschrijver onduidelijk waarom dit nodig is in de selectiefase én of dit is toegestaan vanuit de AVG. Inschrijver meent dat hiervoor geen gerechtvaardigd doel aanwezig is (doel en grondslag). Kunt u hierover nader uw zienswijze geven? Deze vraag geldt tevens voor Materie eis 38.

Antwoord:

De salarisspecificatie is nodig voor een correcte inschaling. Het staat de medewerker vrij om geen salarisspecificatie te overleggen, dien ten verstande dat de medewerker in dit geval op de laagste trede van de salarisschaal passend bij de functie wordt ingeschaald.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Materie eis 17

Vraag:

Kunt u nader aangeven wat u verstaat onder het schuldig maken aan plichtsverzuim? Inschrijver is van mening dat de plaatsingsovereenkomst enkel onmiddellijk kan worden opgezegd als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver, dan wel een omstandigheid vanuit de kandidaat zich voordoet die meebrengt dat van opdrachtgever niet kan worden gevergd de plaatsingsovereenkomst voort te zetten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Leidraad 1.2

Vraag:

U geeft aan dat het afnamevolume in perceel 2 naar verwachting gelijk zal blijven of licht zal dalen. Mede i.v.m. COVID-19, wat zijn uw aannames

waarop deze stelling is gebaseerd?

Antwoord:

Deze overweging is gebaseerd op de reeds beschikbare gegevens omtrent het afgelopen jaar- en de ontwikkeling(en) die Mondriaan in het komende jaar voorziet.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Materie eis 28

Vraag:

Er wordt aangegeven dat een bureau 48 uur de tijd heeft om iemand aan te leveren en anders gebruik gemaakt wordt van derden. Zoals ook beschreven, zullen er moeilijke vacatures zijn. Kan deze eis ook naar 5 werkdagen aangezien er dan ook tijd is om goede mensen aan te leveren en het bureau ook de tijd krijgt om te zoeken?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Commerciële eis 14

Vraag:

Er staat na 4 uur dat de vacature opengezet wordt voor andere bureaus. Wat betekent dit bij terugkeer van de docent voor het bureau waarvan deze docent is?

Antwoord:

Commerciële eis 14 betreft de vierwekelijkse- of maandelijkse facturatie. Als uw vraag betrekking heeft op materie eis 14: Materie eis 14 geeft de ruimte om gezamenlijk te inventariseren of vervanging noodzakelijk is.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 211
Onderwerp: Materie eis 14

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er bij ziekte binnen 4 uur iemand vervangen moet worden. Hoe ziet dit er precies uit, mede in relatie tot COVID-19 (bijv. i.v. m. de quarantaineplicht)? Wordt er ook onderscheid gemaakt in vacature? Bij een moeilijk in te vullen vacature is niet binnen 4 uur vervanging te regelen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. Materie eis 14 geeft de ruimte om gezamenlijk te inventariseren of vervanging noodzakelijk is.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 212
Onderwerp: Annex II, UEA

Vraag:

Annex II bevat de UEA die integraal en naar waarheid dient te zijn ingevuld. Inschrijver merkt daarbij op dat het gedurende COVID-19 standaard is geworden om de UEA - en alle overige te tekenen documenten - rechtsgeldig te ondertekenen via Docusign of soortgelijk. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 213
Onderwerp: Juridische eis 2

Vraag:

Graag wijzen wij u erop dat de algemene voorwaarden niet als Annex IX

zijn toegevoegd, maar als Annex VIII.

Antwoord:

Uw opmerking is juist.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Commerciële eis 11 vs. 13

Vraag:

Commerciële eisen 11 en 13 lijken elkaar tegen te spreken. Bedoelt u in eis 11 dat er gedurende de contractperiode niet geïndexeerd kan worden, waarna in eis 13 wordt bedoeld te zeggen dat gemotiveerde wijzigingen voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving (waaronder cao) vanaf 1 januari 2023 zijn toegestaan? Indien wij deze eisen verkeerd uitleggen, ontvangen wij graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

De omrekenfactoren vast.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Commerciële eis 8

Vraag:

"Begrijpt inschrijver uit deze eis correct dat onkostenvergoeding, transitievergoeding, reiskosten, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering en éénmalige uitkeringen zonder verdere opslag wél aan opdrachtgever mogen worden gefactureerd?"

Antwoord:

Ja, dit is correct met uitzondering van de vakantie-uitkering. Dien ten verstande dat deze kostenvergoedingen conform commerciële eis 8 moeten worden behandeld. En één op één moeten worden doorgezet.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 216
Onderwerp: Commerciële eis 2

Vraag:

In eis 1 geeft u aan dat het tarief exclusief BTW dient te zijn geoffreerd. In eis 2 geeft u vervolgens aan dat onze inschrijving de van toepassing zijnde BTW-tarieven dient te bevatten. Waar wilt u dat wij dit verwerken en bedoelt u hiermee het van toepassing zijnde percentage?

Antwoord:

Die hoeft u, bij nader inzien niet op te geven.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 217
Onderwerp: Commerciële eis 1

Vraag:

U vraagt hier om een tarief in euro's. Het prijzenblad vraagt echter om een omrekenfactor. Graag uw aanpassing van deze eis.

Antwoord:

Bedoeld wordt omrekenfactoren (P1-P3) en tarief (P4).

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 218
Onderwerp: Materie eis 33

Vraag:

Annex X bevat niet de functieprofielen voor perceel 2. Deze bevat een overzicht van Toegestane functienamen. Neemt inschrijver correct aan dat voor perceel 2 de functies van toepassing zijn, die onder het primaire proces van de Toegestane functienamen zijn geschaard? Zo nee, wilt u dan alsnog

de juiste bijlage toevoegen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Materie eis 31

Vraag:

Aangezien de aanbesteding uitzenden én detacheren betreft, neemt inschrijver aan dat het ook mogelijk is aan te geven hoever de medewerker in het ketensysteem is gevorderd. Is deze aanname correct? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Materie eis 22 vs. perceel 2

Vraag:

In deze eis stelt u ABP voor perceel 1 verplicht. Hoe kijkt u aan tegen het opbouwen van ABP-pensioen voor de gedetacheerde externe inhuur in bijvoorbeeld perceel 2? Met uw antwoord zien wij graag ontstaan dat in de prijsstelling voor detacheren (al dan niet in de ketenregeling) 'appels met appels' vergeleken kunnen worden, doordat alle inschrijvers wel of niet gebruik maken van ABP.

Antwoord:

Pensioenopbouw middels het ABP is enkel voor perceel 1 verplicht gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Materie eis 9

Vraag:

Bedoelt u met digitaal aanleveren, voorstellen in Connexys of voldoet een e-mail?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt op voorstellen in connexys, een e-mail voldoet niet.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Materie eis 8

Vraag:

Aanvragen worden geplaatst in Connexys. Is hiervoor een koppeling vereist of krijgen we:

- a. een emailnotificatie met de aanvraag
- b. een web-inlog
- c. anders, nl. ... (graag aangeven)

Antwoord:

Opdrachtnemer ontvangt a) een e-mail notificatie met daarin de aanvraag.

Percelen: P2 Perceel 2, Uitzenden/ detacheren onderwijzend personeel

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud